关于中央新城五期业主信访问题的回复意见

中央新城第五期业主：

2019年1月18日你们反映到市长信箱关于中央新城第五期（即中央新城F区）的问题，我局已收悉，局领导高度重视，立即安排市质安站、冷水滩规划分局工作人员现场调查核实，现将你们反映的有关情况回复如下：

1. 关于你们反映的交房所必备证件不齐，相关设施未验收的问题。
2. 你们反映开发商无《竣工验收备案表》的问题。经查中央新城F区于2018年12月26日由建设单位组织了竣工验收，于2018年12月29日办理了竣工验收备案。
3. 你们反映的电梯未安装到位，未经质检局检验核发《使用证》的问题。经查中央新城F区所有电梯已安装到位，于2018年10月23日至2018年11月2日期间经湖南省特种设备检验检测研究院永州分院检测，检验结论均为合格，并均出具了特种设备使用标志。
4. 你们反映的消防未经消防部门验收，无消防验收合格证的问题。经查中央新城F区已经永州市公安消防支队进行了消防验收，并于2018年12月25日出具了建设工程消防验收意见书（永公消验字（2018）第0193号），验收结论为合格。
5. 关于你们反映的小区房屋质量、绿化、配套、用电安全等方面的问题，我局已在2019年1月4日回复你们的“关于中央新城小区业主信访问题的回复意见”中进行过回复。

（1）关于房屋问题突出问题。我局质安站已督促建设单位对板角开裂、窗框渗水等问题进行了全面排查、登记造册，并责令建设业主、施工、监理单位组织分析原因、提出措施、限期整改。若你们还存在其它房屋质量问题，建议你们先向建设单位或物业反映，若建设单位或物业不予整改或置之不理，你们可以向我局质安站反映、也可以通过司法途径解决。

（2）关于小区内配套刚刚动工，完成尚需时日的问题。经核实，目前F区绿化已进行部分树种的种植（已预留种植面积）、因正值冬季和春节临近，部分绿化无法完成，建设单位已承诺在2019年植树时节（上半年）完成F区所有绿化种植、停车位划线等配套工作。若你们还存在其它的涉及小区规划方面的问题，你们可以向我局冷水滩规划分局或建设单位反映。

（3）关于你们反映的居民用电存在严重违规和业主安全隐患行为的问题。经核实，该小区内部电力系统已建设完成，并连接到户。目前F区用电暂接开发公司专用电路，经市领导组织建设单位、电力部门沟通协调，建设单位已作出相关承诺并在小区各栋号大厅张贴了“中央新城F区交房业主问题答复”，明确了具体的电表入户时间。具体问题建议你们向电力部门咨询反映。

3、关于你们反映的房屋公摊面积的问题，建设单位已在小区各栋号大厅张贴的“中央新城F区交房业主问题答复”中进行了回复，具体情况建议你们向房产主管部门咨询反映。

永州市住房和城乡建设局

2019年1月30日