

永州市打好优化发展环境持久仗 工作专报

第 4 期

市打好优化发展环境持久仗工作专班

2023 年 4 月 8 日

编者按：打好优化发展环境持久仗需要整体推进打好“发展六仗”，特别是确保经济增长主动仗首仗“开门稳”“开门红”中推进；需要在服务重大项目建设、重大政策兑现、重大问题化解，常态化开展“送政策、解难题、优服务”中落实；需要在盯紧、盯住、盯牢上下功夫，在苦干、狠干、实干上求突破。本期推出零陵专篇。

【“三送上门”，助企纾困“供氧又输血”】

精心指导，送策上门。建立区级领导、区直部门联系企业制度，定期对联系企业进行登门拜访，全面了解企业发展情况，

帮助企业出主意、谋发展。开展百名干部联百企“送政策、解难题、优服务”活动。聚焦税费、金融、奖补、优化服务四大惠企政策领域，全区 200 余名干部为 163 家企业精准送达了政策“口袋书”，通过深入企业、项目开展实地调研和现场服务，帮助企业了解政策、吃透政策，打通政策落地的“最后一公里”，变“企业找政策”为“政策找企业”。目前，已为 504 家企业减免社保费 464 万元，为 685 家企业减免工伤保险费 223 万元。

精准对接，送智上门。区科协组织湖南科技学院教授前往零陵产业开发区，先后考察恒飞生物有限公司、永州市永靛中药饮片有限公司、湖南金鸥医药包装有限公司、湖南金荣雅创科技服务有限公司等企业，面对面探讨产业发展新趋势、技术研发新难题。联企干部帮助永州异蛇科技实业公司产业转型，助推永州异蛇生物制药与湖南省中医药研究院成功签订政产学研战略合作协议，搭建校企合作“桥梁”。截至目前，已有 35 家企业与中国科学院大学、中南大学等 20 余所高等院校建立长期战略合作关系。同时开展“点对点”职业技能培训服务，开展职业技能培训 3 期，培训人员 101 人，满足了企业对技术人才的需求。

精细帮扶，送法上门。区法院和区检察院建立健全“一站式”矛盾纠纷化解服务机制，在零陵产业开发区设立了“涉企纠纷巡回审判法庭”和“检企联络室”，联企检察官为园区企业提供专业的法律咨询和服务，依法、公正、高效处理园区各类涉企纠纷和案件，把纠纷化解在源头、解决在诉前、消化

在萌芽状态。湖南德福隆科技有限责任公司的前员工周某某劳动争议重复受理的问题，区人民法院厘清法律关系后，对周某某一案依法判决，让纠纷得以化解，使企业从繁琐的诉讼程序中解脱出来，专心从事生产经营。

【“三解破题”，助企复原“活血又化瘀”】

“资源集约”解用地难。加强辖区内国土空间与产业规划布局，在土地利用率、企业项目布局方面有的放矢，引导产业园区集中建设多层标准厂房，集中规划布局和建设配套服务设施，实行共享共用；以控制土地指标引导全区工业往集群、集聚方向发展，缓解工业用地紧张；探索工业用地“标准地+承诺制+弹性供地”实践，对‘僵尸企业’在‘弹性年期’内申请解除土地出让合同，以较少代价返还剩余年期土地出让价款，或在期满后收回土地使用权，有效破解“僵尸企业”闲置低效用地的难题。盘活工业园瑞翔大道两边6000余平方米空闲土地，为零陵区正源肉食品有限公司、三利报废汽车回收拆解有限公司2个产业项目解决了工业用地需求。

“三链协同”解用工难。聚焦缺工率动态清零目标，推行“三链协同”机制精准破解企业用工难题。畅通“问题发掘链”，专班运行，合力攻坚。零陵区人社局组建综合协调、信息研判、招聘服务、劳动关系四大工作专班，下沉入企，及时了解掌握企业开复工存在的用工阻碍，精准摸排企业招工引才难、员工返岗难等用工难题；打

通“用工保障链”，内留外引，保障用工。组织村（社区）就业协理员，对留守在家的劳动力开展调查摸底，建立区内就业人员信息库。通过“零陵新闻网”、“零陵就业”微信公众号等发布岗位信息200余条，开展“春风行动暨就业援助月”等专项系列活动14场，帮助永州伍子醉科技发展有限公司等22家重点企业招聘员工800余人，达成就业意向1800余人；贯通“惠企强心链”，出台政策“暖心”留人。继续实施普惠性失业保险稳岗返还政策，对92家企业失业保险稳岗返还117.5万元；加大政策性招录力度，对引进的人才从工资待遇、生活补贴、科研支持、住房保障等8个方面倾斜。2023年以来，零陵区累计服务招聘企业275次，帮助企业吸纳招用高校毕业生3171人，组织返乡农民工返岗3256人，带动返岗4.69万人。**“政银互动”解融资难。**强化“政企交流主题日”平台作用，3月21日、27日，零陵区就企业融资问题接连召开两场“政企交流主题日”活动，中国人民银行永州市中心支行、永州市潇湘融资担保公司、部分商业银行代表，与金荣雅创、苏宁松桥、恒飞生物、德诺贝莱等9家企业达成融资担保共识。通过“政银互动”同向发力，引导金融机构推出烟草贷、税融通、政府采购贷、流动资金贷款、经营快贷、小额极速贷、E捷贷、掌柜贷、邮享贷、邮薪贷、邮家贷、邮学贷等适合中小微企业的金融产品，解决企业融资难题。截止3月底，零陵区累计担保业务254个，在保金额共3.92亿元。

【“三优聚效”，助企业发展“健康又长寿”】

优质服务，提升形象。以“百名干部联百企”行动为载体进行逐企匹配，组织区级领导每月深入各联系企业项目实地走访、指导、帮扶，实现“一企一员、一呼即办、一跟到底”。全区组建4个服务专班和25支服务小分队，推进重点项目“政务管家”服务，遵循“自愿委托、无偿代办、全程服务、合法高效”的原则，为企业“量身定制”，提供投资建设项目全程帮办、代办等服务，为企业项目“想在前、做在前、跑在前”，今年已为8个新引进重点项目、32个企业提供全程服务。以“我来办、马上办、全办好”为宗旨，成立帮代办服务队，开通线上政务服务帮代办直通车，帮代办专员提前介入、实地走访、上门服务，为项目和企业提供优质、高效、便捷的“管家式”服务。今年来，区政务大厅、16个乡镇（街道）、334个村（社区）共配备帮代办专员400余名、专窗352个，提供各项帮代办服务约3000人次。推行特色服务，在区政务服务中心打造特色服务专区和金牌导办服务台，为特殊群体提供预约叫号、咨询引导、免费打复印等多项服务，深受企业群众好评，婚姻登记窗口和税务窗口被评为省级文明窗口。**优化流程，提高质效。**立足数字化改革，聚焦企业高频办事需求，对全区15个重点建设项目，采用作出资料补正书面承诺后“先办理、后补缺”的容缺办理机制，实现“拿地即开工”，减流程、降成本、畅渠道、优环境，提高审批效率。借助一件事一次办改革，对高频

政务服务事项进行分类梳理、流程再造，已推出上线6个主题服务事项“一件事一次办”，在“互联网+政务服务”一体化平台开设“一件事”主题套餐专栏，保障政务信息资源跨层级、跨部门的畅通流动和业务的高效协同，实现“一件事”网上办，办理环节平均压缩55%、申报材料平均压减60%以上。深化“一网通办”，梳理、归类、合并99个政务服务事项，开设6个综合窗口，通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，实现审批提速。今年来，全区“一网通办”窗口办件量达到925件，办件二次录入率降低30%，办件评价满意率100%。**优创机制，提增动能。**从纪委、市场监管局、住建局等相关单位抽调8名人员充实区优化办的力量，成立“一办三组”（综合办公室、统筹协调组、督查督办组、追责问责组）工作专班，区优化办履行统筹部署、协调调度、考核指导职责，与区委督查室、区政府督查室联合督查督办，充分发挥优化办钢鞭作用。今年来已发通报5期，发出交（督）办函8份，发现问题23个，整改完成问题9个。建立政企交流“四定”（定点联系、定期协商、定向交办、定时办结）工作机制，构建企业诉求常态化快速处置闭环模式。创建科学评价应用机制，对优化发展环境成员单位分三类（9个牵头单位、31个责任单位、16个乡镇街道）采取季度测评和年度考核相结合的方式，区优化办考核牵头单位指标完成情况，牵头单位考核责任单位指标完成情况，通过“牵头抓总、按效计分”的方式倒逼各牵头单位和责任单位履职尽责

责，考核结果作为干部提拔重用、等级晋升、评先评优的重要依据。

【“三督护航”，助企增效“强筋又壮骨”】

盯紧盯细，靶向监督。以紧盯“关键少数”“关键岗位”为重点，规范干部用权，靶向发力，做细做实监督职责。零陵区大力开展“营商环境书记大比武”活动，重点突出“四看四比”（看考试成绩比政策水平，看任务指标比业务能力，看联企纾困比服务效能，看测评得分比执政形象），活动采取观摩评比、知识竞赛、宣讲辅导等形式，16个乡镇（街道）和71个区直党组（党委）“上台打擂”晒成绩、讲经验、比能力，充分让先进者出彩出镜，让后进者红脸出汗。开展“百个股室大测评”活动，按照工作职责分为执法监督类、办事服务类、审批管理类三组，根据测评排名对每组前3名和后3名实行奖惩，每组每类排名倒数第一名的，给予相关股、室、队、所责任人免职处理。今年计划对全区39个单位的132个股室（大队、所）开展两次测评，**齐心齐行，协同监督。**采用“人大依法监督、政协民主监督”的方式，跟踪检查、跟踪督办、重点提案督办，深入重大工程项目、重点企业，对各单位优化发展环境工作进行“清单式”督导监督，对发现的问题、企业合理诉求、职能部门整改落实情况建立“发现问题-跟进督办-及时反馈”的监督闭环，切实推动建议、提案办理落地落实。创新推出“局

务监督月例会督营商环境”新模式，全区各单位每月召开局务监督月例会，会上党组汇报当月优化营商环境工作开展情况，监督委员对照任务清单，逐项抓好落实，推动监督工作走实走深。**随时随地，指尖监督。**充分运用互联网“码上督”，将党务、政务、事务、服务迅速“晒”在阳光下，最大化实现企业和群众办事“一码在手，办事无忧”。全区146家职能部门全部落实“二维码监督牌”，建立“一次一评”“一事一评”数据生成、归集、分析、反馈机制，畅通评价渠道，全面归集现场、网上办件评价数据，及时上传政务服务“好差评”平台，同时加强窗口工作人员的服务意识，主动引导服务对象积极参与满意度评价。群众在办事过程中遇到的问题可以随时随地进行扫码评价、扫码监督、扫码举报，用“大数据”的监督，扎紧作风监督的“紧箍咒”，着力打造群众“指尖上的监督哨”，营造“人人都是监督员”“随时随地可监督”的氛围。今年以来，共开展作风建设督查行动75次，发现问题32项，其中通报批评41人次，移送纪委监委2人次，约谈2人次。

报：省发改委（省优化办），洪武、爱林、侯文、恩广、旦梅、卫华、丽华、肖扬、质彬、恢才、爱社同志，市政府副秘书长

发：市直相关单位、各县市区打好优化发展环境持久仗工作专班

联系电话：0746-8358692

电子邮箱：hnyzyhb@163.com